

وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری

 **مرکز نظارت و ارزیابی آموزش عالی**

**هیئت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت استان...**

**ارزیابی عملکرد نهادهای توسعۀ فنّاوری**

**کاربرگ اطلاعات پارک‌های علم و فنّاوری**

**نام پارک:........................**

**تاریخ تهیه گزارش:.............**

**باسمه تعالی**

مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت وزارت علوم، تحقیقات و فنّاوری، در راستای مأموریت های خود، از سال 1397 طراحی و تدوین مدلی ملّی و جامع برای **« ارزیابی مؤسسه‌های فنّاوری»** را با بهره گیری از نظرات ارزشمند صاحب نظران این حوزۀ و براساس مطالعۀ تجربیات و اسناد بین‌المللی و تجربه‌های پیشین ملّی و مبتنی بر نظامی ساخت‌مند با اهدافی از جمله: ارائۀ تصویری روشن از وضعیت مؤسسه وکمک به اصلاح برنامه ها و فرایندهای درونی مؤسسه، اصلاح راهبردها و سیاست های وزارت در حوزۀ فعالیت مؤسسه و فراهم آوردن امکان اطلاع رسانی و پاسخ­گویی مؤسسه به ذی نفعان درونی و بیرونی در پیش گرفت و پس از طراحی اولیۀ مدل ارزیابی، در پیمایشی ملّی نظر صاحب نظران فنّاوری دربارۀ وزن ابعاد، شاخص ها و سنجه ها اخذ و بر اساس آن مدل نهایی تدوین شد که چارچوب اصلي آن در وبگاه مرکز به آدرس nezarat.msrt.ir قابل مشاهده است.

در این مدل، رویکرد اصلی ارزیابی، «فرایندگرایی» است و در آن براساس چرخۀ عملکردِ مؤسسه، شش عنصر «برنامه­ریزی»، «درونداد»، «فرایند اجرایی»، «برون­داد»، «پیامد» و «تأثیر» فعالیت­های پژوهشی مؤسسه مبتنی بر چارک های «تناسب»، «کارایی»، «اثربخشی» و «سودمندی» مورد ارزیابی قرار می گیرد.

ارزیابی مؤسسه­ها منطبق بر مأموریت­های تخصصی آنها در دو گونۀ فنّاوری شامل «پارک های علم و فنّاوری» و «مراکز رشد واحدهای فنّاور» تدوین شده و براساس هرگونۀ علمی، ابعاد، شاخص­ها و سنجه­های ارزیابی در هر یک از چارک های عملکردی مؤسسه طراحی شده است.

با توجه به اینکه این مدل در مرحلۀ پیاده سازی آزمایشی و اعتبار سنجی قرار دارد، کاربرگ پیش رو به منظور جمع آوری اطلاعات پایه و عملکردی مؤسسه ها در سال **1397** طراحی شده است لذا خواهشمند است با دقت در تکمیل این کاربرگ و انعکاس نظرات و پیشنهادهای خود، در تکمیل این مدل مشارکت نمایید.

شایان ذکر است پس از اعتبار سنجی کاربرگ های تکمیلی بر اساس مستندات و بازدیدهای میدانی توسط گروه های اعزامی از هیئت های نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت استانی، فرایند تحلیل نتایج آنها بر اساس شاخص‌های ارزیابی انجام و به مؤسسه ها اعلام خواهد شد.

ضمناً کتاب راهنمای مدل ارزیابی شامل مطالعات و بررسی های علمی، تشریح مدل، تعاریف واژگان و شناسنامۀ شاخص‌ها و سنجه ها در حال تدوین است که در آیندۀ نزدیک منتشر خواهد شد.

**توجه:**

1. بازۀ زمانی ارزیابی از ابتدا تا انتهای **سال 1397** می باشد.
2. همۀ ارقام ریالی به میلیون ریال و ارقام ارزی به هزار دلار ذکر شود.

**جدول1. مشخصات کلی پارك**

|  |  |
| --- | --- |
|  نام پارك علم و فنّاوري : | نام استان و شهر محل استقرار: |
| سازمان مؤسس: | نام و نام خانوادگي رئيس/ سرپرست: |
| تاریخ اخذ موافقت اصولی: | تاریخ اخذ موافقت قطعی: |
| اساسنامۀ مصوّب: 🗆 دارد 🗆 نداردتاريخ ابلاغ اساسنامه:  | آيا رئيس/سرپرست پارك شغل اجرايي ديگري دارد؟ 🗆 بلي ، 🗆خير اگربله، عنوان شغل :  |
| نشانی:  | تلفن ثابت:  | صندوق پستی:  |
| دورنگار: | رایانامه(پست الکترونیکی): | نشانی وبگاه : |
| وابستگی تشکیلاتی: 🗆وابسته به دانشگاه، 🗆وابسته به وزارت علوم، 🗆 وابسته به نهادهای عمومی، 🗆وابسته به دستگاه های اجرایی 🗆خصوصی نام دستگاه مادر:............... |
| نوع فعالیت:🗆 جامع، 🗆تخصصي زمينه اصلی فعالیت:  |
| مراكز وابسته به پارك: 🗆 مركز رشد تعداد.................🗆 مركز نوآوري تعداد.................🗆 ساير(عنوان ذكر شود) |
| نوع تصرف املاك در حال استفاده: 🗆مالکیت قطعی، 🗆قرار داد اجاره ای بلند مدت( مدت زمان قرارداد.....سال)اراضي پارك طرح جامع عمراني:🗆 دارد🗆نداردعمليات عمراني پارك: 🗆آغاز شده است،🗆در حال انجام است، 🗆خاتمه يافته است. |
| وضعيت كاركرد پارك در سال ارزيابي: 🗆 فعال 🗆نيمه فعال 🗆راكد 🗆كاملا راكد |

**جدول 2. اطلاعات دروندادهای پارک**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | **مقدار** | **مستندات مورد نیاز برای اعتبار سنجی** | **مستندات مشاهده شده توسط گروه بازدید** |
| **خوداظهاری مؤسسه** | **مورد تأیید کارگروه** |
| تعداد كل کارکنان پارك | 1. تمام وقت
 |  |  | احکام کارگزینی/ فهرست پرداخت بیمه/ فهرست حقوق و مزايا |  |
| 1. پاره وقت
 |  |  |  |
| تعداد کارکنان تخصصي پارك به تفکیک | 1. مالي/ حقوقي
 |  |  |  |
| 1. فني- مهندسي
 |  |  |  |
| 1. جذب/ پذيرش/ ارزيابي
 |  |  |  |
| 1. تجاري سازي
 |  |  |  |
| تعداد «کارکنان پارک» به تفكيك مدرك تحصیلي | 1. ديپلم و زير ديپلم
 |  |  |  |
| 1. كارداني
 |  |  |  |
| 1. کارشناسی
 |  |  |  |
| 1. کارشناسی ارشد
 |  |  |  |
| 1. دکتری
 |  |  |  |
| تعداد کارکنان به تفكيك جنسيت | 1. زن
 |  |  |  |
| 1. مرد
 |  |  |  |
| اعتبارات عمومی (دولتی) مصوب پارك | 1. جاری[[1]](#footnote-1)
 |  |  | بودجه تفصيلي و سایرمستندات مثبته |  |
| 1. تملک دارایی
 |  |  |
| 1. میزان (ارزش ریالی) کمک‌ها و حمايت‌هاي جذب شده [[2]](#footnote-2) توسط پارك در امر توسعۀ فنّاوری
 |  |  |  |
| 1. مبلغ درآمد اختصاصي پارك
 |  |  |  |
| 1. تعداد شرکت­های خدماتی در پارک ( شرکت های «مشاورۀ مهندسی و توسعۀ فنّاوری» و «خدمات دانش فني و مالكيت فكري»)
 |  |  | قرارداد/ تفاهم نامه / ساير مستندات مثبته |  |
| 1. متراژ فضاي كارگاهي پارک
 |  |  | نقشه فضاي كالبدي/ بازديد ميداني/ مستندات مربوطه(اجاره نامه، سند مالكيت) |  |
| 1. متراژ فضاي آزمايشگاهي پارک
 |  |  |
| 1. متراژ بناهای در اختيار واحدهای فنّاور مستقر
 |  |  |
| 1. متراژ كل بناهای پارك
 |  |  |
| 1. متراژ زمین های واگذار شده به واحدهای فنّاور مستقر
 |  |  |
| 1. متراژ کل زمین پارک
 |  |  |
| وجود امکانات رفاهي | 1. وجود امکانات حمل و نقل بین پارک و شهر محل استقرار
 |  |  |
| 1. وجود سالن ورزش، رستوران و ...(با ذکر عنوان)
 |  |  |
| 1. تعداد واحدهاي «خدمات تخصصي مالی، حسابداری و حقوقی» پارك
 |  |  | قرارداد/ تفاهم نامه / ساير مستندات مثبته |  |
| 1. تعداد شركت‌هاي دانش‌بنيان پارك
 |  |  | فهرست شركت ها به همراه گواهي معاونت علمي |  |
| 1. تعداد کل شرکت های دانش بنیان در منطقۀ استقرار پارک
 |  |  | فهرست شرکت ها |  |

**جدول 3. اطلاعات فرایندهای پارک**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | **وضعیت** | **مستندات مورد نیاز برای اعتبار سنجی** | **مستندات مشاهده شده توسط گروه بازدید** |
| **خود اظهاری مؤسسه****(دارد/ ندارد)**  | **مورد تأییدکارگروه**  |
| 1. وجود نظام پذیرش و استقرار واحدهای فنّاور در پارك
 |  |  | آيين‌نامه / دستورالعمل مصوب |  |
| 1. وجود نظام سنجش، هدایت و نظارت برای واحدهای مختلف پارك
 |  |  |  |
| 1. وجود نظام ارائه خدمات و حمايت هاي مورد نياز واحدهای فنّاور مستقر
 |  |  |  |
| 1. وجود نظام مستندسازي اطلاعات علمي و سازماني در پارك
 |  |  |  |
| 1. برگزاری جلسه‌های ستاد پارك و واحدهاي فنّاور
 |  |  | فهرست جلسات برگزار شده/ صورتجلسات |  |
| وجود برنامه‌ برای پیشبرد فعالیت‌های خدمات توسعۀ فنّاوری پارک | 1. راهبردی
 |  |  | نسخه مصوب برنامه |  |
| 1. بلندمدت
 |  |  |  |
| 1. میان‌مدت
 |  |  |  |
| 1. کوتاه‌مدت
 |  |  |  |

**جدول 4. اطلاعات بروندادهای پارک**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | **مقدار** | **مستندات مورد نیاز برای اعتبار سنجی** | **مستندات مشاهده شده توسط گروه بازدید** |
| **خوداظهاری مؤسسه** | **مورد تأیید کارگروه** |
| تعداد محصول جدید تجاري شده[[3]](#footnote-3) توسط واحدهاي فنّاور | 1. فنّاوري بالا[[4]](#footnote-4)
 |  |  | فهرست محصولات/گواهي‌هاي مربوطه (ثبت اختراع،...)/ بازديد/قراردادهاي فروش و ساير اسناد مثبته |  |
| 1. فنّاوري متوسط[[5]](#footnote-5)
 |  |  |
| 1. فنّاوري پايين[[6]](#footnote-6)
 |  |  |
| 1. تعداد خدمات (سرویس) جدید تجاري شده توسط واحدهاي فنّاور
 |  |  | فهرست خدمات/گواهي مربوطه/ بازديد/قراردادهاي فروش و ساير اسناد مثبته |  |
| 1. تعداد طرح نیمه صنعتی[[7]](#footnote-7) (Pilot) انجام شده توسط واحدهای فنّاور
 |  |  | گزارش فنی/ بازدید از پایلوت |  |
| تعداد نمونۀ اوليۀ محصول[[8]](#footnote-8) (prototype) جدید واحدهاي فنّاور | 1. فنّاوري بالا
 |  |  | فهرست محصولات/گواهي مربوطه (ثبت اختراع،...)/ بازديد/ و ساير اسناد مثبته |  |
| 1. فنّاوري متوسط
 |  |  |
| 1. فنّاوري پايين
 |  |  |
| 1. تعداد نمونۀ اوليۀ خدمات [[9]](#footnote-9)(سرویس) جدید
 |  |  | فهرست خدمات/گواهي مربوطه/ بازديد/ و ساير اسناد مثبته |  |
| تراز مالی پارک | 1. سرمايۀ ثابت
 |  |  | بررسي اسناد مالي |  |
| 1. هزينه هاي جاري
 |  |  |
| 1. اسناد دريافتني
 |  |  |
| 1. ميزان هزینه‌های خدمات تخصصی فنّاورانه[[10]](#footnote-10) پارک
 |  |  | بودجه تفصيلي / اسناد مالي/ گزارشات حسابرسي |  |
| 1. ميزان هزینه‌های خدمات تخصصی غیرفنّاورانه[[11]](#footnote-11) پارک
 |  |  |
| 1. ارزش ریالی تجهيزات كارگاهي پارک
 |  |  |
| 1. ارزش ریالی خدمات ارائه شدۀ كارگاهي پارک
 |  |  |
| 1. ارزش ریالی تجهيزات آزمايشگاهي پارک
 |  |  |
| 1. ارزش ریالی خدمات ارائه شدۀ آزمايشگاهي پارک
 |  |  |
| 1. هزینۀ حقوق و دستمزد کل کارکنان پارك
 |  |  |
| تعداد رویدادهای تخصصی/ فنّاورانه برگزار شده در پارک | جشنواره | 1. در سطح ملی
 |  |  | مجوزها/ گزارش ها و ساير مستندات |  |
| 1. در سطح بین‌المللی
 |
| فن‌بازار | 1. در سطح ملی
 |
| 1. در سطح بین‌المللی
 |
| نمایشگاه | 1. در سطح ملی
 |
| 1. در سطح بین‌المللی
 |
| استارت‌آپ ویکند | 1. در سطح ملی
 |
| 1. در سطح بین‌المللی
 |
| 1. تعداد پروژه های فنّاورانۀ بين‌المللي پارك
 |  |  | قراردادها/ سایر مستندات مثبته |  |
| 1. تعداد کل پروژه ‌های فنّاورانه پارك
 |  |  |
| 1. ساعات آموزش تخصصي پارك به واحدهای فنّاور
 |  |  | فهرست میزان ساعات دوره ها / نفرات شرکت کننده/ مدرسان/ حوزۀ تخصصی |  |
| 1. ساعات مشاورۀ تخصصي پارک به واحدهای فنّاور
 |  |  | قراردادها/ فهرست (میزان ساعات مشاوره / اسامي مشاوره گيرنده / مدرسان/ حوزۀ تخصصی) |  |
| تعداد تفاهم‌نامه‌های همکاری پارك | 1. با نهادهاي داخلي
 |  |  | فهرست و متن تفاهم نامه ها |  |
| 1. با نهادهاي خارجی
 |  |  |
| 1. عملياتي شده (به اجرا درآمده)
 |  |  | اسناد مثبته |  |
| تعداد اختراعات ثبت شده | 1. داخلی
 |  |  | فهرست(عنوان گواهي اختراعات، نام مخترع/مخترعين، تاريخ ثبت،..)/ گواهی ثبت اختراع علمی از سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران |  |
| 1. خارجی
 |  |  |  |
| 1. تجاري شده
 |  |  |  |

**جدول 5. اطلاعات پیامدهای پارک**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عنوان** | **مقدار** | **مستندات مورد نیاز برای اعتبار سنجی** | **مستندات مشاهده شده توسط گروه بازدید** |
| **خوداظهاری مؤسسه** | **مورد تأیید کارگروه** |
| درآمدهای حاصل از فروش محصول | 1. در سال ارزيابي
 |  |  | اسناد مالي / گزارش حسابرسی |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |  |
| درآمدهای حاصل از فروش خدمت | 1. در سال ارزيابي
 |  |  |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |  |  |
| درآمدهای حاصل از صادرات محصول | 1. در سال ارزيابي
 |  |  |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |  |
| درآمدهای حاصل از صادرات خدمت | 1. در سال ارزيابي
 |  |  |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |  |
| درآمد حاصل از انتقال فنّاوري[[12]](#footnote-12) واحدهای فنّاور مستقر | 1. در سال ارزيابي
 |  |  |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |  |
| مجموع ارزشي ريالي سرمایه‌گذاری خارجی[[13]](#footnote-13) در واحدهای فنّاور مستقر | 1. در سال ارزيابي
 |  |  |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |  |
| درآمد حاصل از جذب واحدهای فنّاور مستقر(اجاره بها و ساير خدمات حمايتي پارك) | 1. در سال ارزيابي
 |  |  | اسناد مالی / گزارش حسابرسی |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |  |  |
| تعداد واحدهاي فنّاور موفق خارج شده از پارك | 1. در سال ارزيابي
 |  |  | فهرست/صورتجلسات /قرارداد استقرار/ گواهي هاي مربوطه |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |
| گردش مالی واحدهای فنّاور مستقر | 1. در سال ارزيابي
 |  |  | اسناد مالی |  |
| 1. در سال ماقبل ارزيابي
 |  |  |
| 1. ارزش ريالي مجموع معافیت مالیاتی واحدهای فنّاور مستقر
 |  |  | اسناد مثبته |  |
| 1. تعداد واحدهای فنّاور مستقر جدید پارك حاصل از فرايند زايشي پارك
 |  |  | فهرست/ سایر اسناد مثبته |  |
| 1. تعداد واحدهاي فنّاور ناموفق خارج شده از پارك
 |  |  | فهرست شامل دلايل عدم موفقيت / سایر اسناد مثبته |  |
| تعداد فنّاوران در واحدهای فنّاور مستقر | 1. تمام‌وقت
 |  |  | فهرست/اسناد مثبته |  |
| 1. پاره وقت
 |  |  |  |
| تعداد فنّاوران در واحدهای فنّاور مستقر به تفکیک جنسیت | 1. زن
 |  |  |  |
| 1. مرد
 |  |  |  |
| تعداد فنّاوران در واحدهای فنّاور مستقر به تفکیک مدرک تحصیلی | 1. کاردانی
 |  |  |  |
| 1. کارشناسی
 |  |  |  |
| 1. کارشناسی ارشد
 |  |  |  |
| 1. دکتری
 |  |  |  |

1. - مبلغي است که براي اجراي برنامه‌ها و طرح‌ها و فعاليت‌هاي پارک (همچون پرداخت حقوق، اجرای طرح‌های توسعۀ فنّاوری، خرید کالا و خدمات، ارائۀ خدمات توسعۀ فنّاوری) در بودجۀ سالیانه از طرف دولت پیش‌بینی شده است. [↑](#footnote-ref-1)
2. - هرگونه وجوه حمایتیِ دریافت شده از منابع ملّی یا بین‌المللی که جزئی از اعتبارات دولتی پارک نیست. [↑](#footnote-ref-2)
3. محصولی كه به بازار عرضه شده و اسناد فروش آن موجود است. [↑](#footnote-ref-3)
4. فنّاوری سطح پیشرفته مانند اینترنت اشیا، به تمامی فنّاوری‌های پیچیده‌ای (شامل تعداد زیادی از اجزای متنوع و به‌هم مرتبط) اطلاق می‌شود که دارای ویژگی‌های زیر باشند:

1) «هزینۀ پژوهش و توسعه نسبت به فروش یا درآمد» آن‌ها بسیار بالا است، 2) سهم «نیروی انسانی دانشی» در آن بسیار زیاد است، 3) سرعت تغییرات «چرخۀ عمر فنّاوری» و نرخ جایگزینی فنّاوری در آن بالا است. [↑](#footnote-ref-4)
5. فنّاوری سطح متوسط مانند پمپ‌های آب، به فنّاوری‌هایی اطلاق می‌شود که در سطحی بین فنّاوری‌های پیشرفته و فنّاوری‌های سطح پایین قرار می‌گیرند و بیشتر در حوزه‌های صنعتی بلوغ یافته کاربرد دارند. [↑](#footnote-ref-5)
6. فنّاوری سطح پایین مانند ابزارها و کارهای دستی، به فنّاوری‌هایی اطلاق می‌شود که در سطحی گسترده از جامعه استفاده می‌شوند و به طور کلی دارای ویژگی‌های زیر هستند:

1) «هزینۀ پژوهش و توسعه نسبت به فروش یا درآمد» آن‌ها بسیار کم است، 2) سهم نیروی انسانی دانشی در آن بسیار کم است، 3) سرعت تغییرات چرخۀ عمر فنّاوری و نرخ جایگزینی فنّاوری در آن‌ها کم است. [↑](#footnote-ref-6)
7. طرح پایلوت یا نیمه صنعتی مطالعه یا بررسی است که به‌ صورت مقدماتی و در مقیاس کوچک پیش از اجرای طرح اصلی انجام می‌شود تا امکان‌پذیری طرح، ارزیابی شده و یا نحوه اجرای طرح بهبود داده شود. [↑](#footnote-ref-7)
8. مدل اولیه‌ای از محصول جدید که همۀ ویژگی‌ها و عملکردهای فنی آن محصول را دارد. [↑](#footnote-ref-8)
9. ابزاری است برای مشاهده و آزمون تعامل کاربران با این خدمت در مکان، موقعیت یا شرایطی که خدمت مورد نظر در آینده خواهد داشت و هدف از ارائۀ آن، بررسی عواملی است که در شرایط واقعی بر ارائۀ خدمت و احساس و ادراک مشتریان تأثیر می‌گذارند و در شرایط آزمایشگاهی قابل بررسی نیستند. [↑](#footnote-ref-9)
10. منظور خدمات آزمایشگاهی، کارگاهی، مهندسی،کارشناسی فنی، مشاوره فنی، مطالعات فنی و همکاری فنی است. [↑](#footnote-ref-10)
11. منظور خدمات حقوقی، حسابداری و مالی، مطالعات بازار، همکاری صنعتی، تولید/ فروش و بازرگانی است. [↑](#footnote-ref-11)
12. منظور اکتساب دانش فنی و توانایی توسعۀ آن است. [↑](#footnote-ref-12)
13. سرمایه‌گذاری شرکت مقیم از یک کشور دیگر (شرکت مادر یا سرمایه‌گذار مستقیم) در شرکت ایرانی مقیمِ در پارک (شرکت وابستۀ خارجی) با هدف کسب سود پایدار. [↑](#footnote-ref-13)